



## **Technisch overleg VSV-leveringen & Verzuim 10 februari 2010**

(Softwareleveranciers RMC's en Gemeenten)

Aanwezig:

Robert van Poelgeest (MetaObjects), Sander Geerdink en Han Lambrechts (Centric), Johan de Geus (Eljakim), Hans Roszbach en Stefan Prein (PinkRoccade), Frank Hartgers (Pronexus), Patricia Bout (Gemeente Groningen), Klaas Bakker, Menno Vissering, Petra Drijver en Ina Huizinga (DUO)

M.k.a

Jante Bannink, H. Merijn Brand (Procura), Wim Boeren (Pronexus) en Gerard Groenhuijzen (DUO)

### **1. Opening**

Henk Bakker heeft zijn taken m.b.t. RMC/VSV overgedragen aan Petra Drijver. Henk zal daarom niet meer aanwezig zijn bij deze vergadering. Hij had het onderwerp RMC/VSV tijdelijk op zich genomen, omdat het een project betrof die nog ondergebracht moest worden bij één van de accounts van Dienst Uitvoering Onderwijs (vanaf nu DUO in het verslag). Nu het project is afgelopen is RMC/VSV ondergebracht bij het account Gemeenten. Petra Drijver is relatiebeheerder bij dit account en tevens belast met het voorzitterschap van het gebruikersoverleg RMC/VSV.

### **2. Verslag en actiepunten**

N.a.v. blz 2, agendapunt 3a: Robert van Poelgeest van MetaObjects geeft aan dat het voorkomt dat er examendata in de toekomst aangeleverd worden. Een gemeente krijgt in dit geval een bestand waar bijvoorbeeld bij een cliënt staat dat deze over twee weken een diploma krijgt, maar dat past niet in de software. Het is mogelijk dat het hier om een tikfout gaat, maar het is al eerder aangegeven als knelpunt bij Gerard Groenhuijzen. (Actie 100210.01)

Wat te doen als de inschrijving van een leerling eerder plaatsvindt dan de uitschrijving. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij leerlingen die van opleiding A naar B gaan en waarbij de opleiding B de leerling al inschrijft, terwijl opleiding A de leerling nog niet uitgeschreven heeft. Dit mag en gebeurt vaker. Het is vreemd maar het is geen fout. Het kan voor de softwareleverancier lastiger invoerbaar zijn en er wordt gevraagd of hiervan een melding in het logverslag kan komen. Gerard Groenhuijzen zal worden gevraagd of dit mogelijk is. (Actie 100210.02)

Dubbele inschrijvingen komen regelmatig voor bij wisseling van schooljaar, maar het zou fijn zijn als scholen een inschrijving verwijderen in plaats van de uitschrijfdatum gelijk te maken aan de inschrijfdatum. In dit geval staat een leerling namelijk voor 1 dag op deze school ingeschreven. Er zal uitgezocht moeten worden welke scholen dit betreft en dan kunnen de relatiebeheerders uit het onderwijsveld dit aan kaarten bij de scholen. (Actie 100210.03)

Centric vraagt hoe het kan dat ondanks de controle met het GBA een ongeldig BSN nummer door de controle is gekomen. Het is onduidelijk hoe zoiets kan gebeuren. Procesbeheer vraagt of hiervan voorbeelden naar het IPO gestuurd kunnen worden zodat we gericht kunnen onderzoeken waar de fout zit. (Actie 100210.04)



Bij leerweg staan 3 spaties tussen haakjes. Hier zou Bol of BBL moeten staan. Volgens procesbeheer is dit inmiddels aangepast. Mocht het toch nog voorkomen dan graag een voorbeeld sturen naar het IPO, zodat we het gericht uit kunnen zoeken.

Wij wijzigingen in de software van DUO worden de softwareleveranciers niet ingelicht. Petra wil de communicatie tussen DUO en de softwareleveranciers bij agendapunt 7 verder bespreken.

### **Actiepuntenlijst:**

#### Actiepunt 081218.03 tabellen

De actiepunten 081218.03, 04 en 05 zullen worden samengevoegd.

Alle relevante tabellen worden verzameld en met een link op de zakelijke site van de DUO geplaatst. Dit is uiterlijk in maart gereed. De leden van het Technisch Overleg ontvangen een mailtje zodra de tabellen op de site staan. Over een paar maanden zetten we het onderwerp wederom op de agenda om te vragen of het op deze manier werkbaar is en of er nog verbeterpunten zijn. (Actie 100210.05)

#### Actiepunt 081218.12 Stand van zaken vervallen rechtstreekse levering scholen aan gemeenten

De wetwijzigingen zijn klaar. De ingangsdatum van de verplichting van scholen om wijzigingen binnen 7 dagen aan BRON te leveren wordt steeds weer verschoven. Het zou eerst ingaan op 1 januari 2010, maar zal nu op zijn vroegst pas ingaan op 1 oktober 2010. Een verzoek om een uitvoeringstoets ligt bij DUO. De consequenties zijn niet altijd duidelijk voor de scholen. Het besef binnen scholen dat het in het kader van de VSV noodzakelijk is op tijd in te schrijven begint te komen.

#### Actiepunt 090701.1 Testomgeving verzuimloket.

De intentie van DUO om een permanente testomgeving in te richten is er wel, maar hier kan op dit moment nog geen datum aan gekoppeld worden. De testomgeving van het verzuimloket heeft prioriteit. Dit betreft een testomgeving waarop de releases van DUO en de softwareleveranciers getest kunnen worden.

#### Actiepunt 090701.02 Evaluatie verzuimloket

Een evaluatie van het verzuimloket staat niet echt gepland. Het functionele gedeelte wordt door de relatiebeheerders bevraagd bij de gemeenten. Een evaluatie van het project met de vraag hoe het verlopen is zou via Annet Binnekamp of Ronald de Vries uitgezocht moeten worden. Petra zal dit met Annet Binnekamp bespreken. (Actie 100210.06)

#### Actiepunt 091104.01 Ervaringen uitwisselen

Procesbeheer van DUO zou graag eens met een relatiebeheerder meegaan naar een gemeente om te kijken hoe het daar gaat en andersom zouden Gemeenten ook wel eens een keer willen kijken hoe het werkt bij DUO. De softwareleveranciers geven aan dat zij ook weleens bij DUO zouden willen kijken. Er wordt afgesproken dat we het Technisch Overleg een keer in Groningen gaan houden, zodat de leden van het technisch overleg ook een keer kunnen kijken hoe het toegaat bij het IPO en Procesbeheer. (Actie 100210.07)

#### Actiepunt 091104.02 Mutatiesoort toevoegen aan de leveringen

Gerard is er nog niet aan toegekomen een voorstel te maken. Actie blijft staan.

#### Actiepunt 091104.03 n.a.v. ontwerp 3,7 nagaan of er iets is aangepast



Er is geen datamodel aanpassing geweest. Dit betekent dat er geen nieuwe lange straatnaamgegevens overgenomen kunnen worden. In de huidige werkwijze worden straatnamen afgekapt bij 70 gegevens. Er zal bij de afdeling CIOP nagegaan moeten worden wat er is afgesproken ten aanzien van de controle GBA. (Actie 100210.08) Regio's zonder aansluiting krijgen alles in hoofdletters.

### **3. Knelpuntenoverzicht**

Knelpunt 080701.03 Gegevens van leerlingen in het Particulier Onderwijs zitten niet in BRON  
Hier is OCW mee bezig. Knelpunt blijft staan op PM.

Knelpunt 080701.08 Bron niet actueel  
Zie ook antwoord bij actiepunt 081218.12.

Knelpunt 081218.03 Hulptabellen moeilijk te traceren  
Zie ook antwoord bij actiepunt 081218.03.

Knelpunt 081218.05. Hoe concludeert IB-Groep bij behalen startkwalificatie  
De tabellen staan als excelbestand op de site. Knelpunt kan worden afgevoerd.

Knelpunt 081218.06 Ontbreken vestigingsgegevens in leveringen BVE  
Er is een onderzoek gestart. Knelpunt blijft staan.

Knelpunt 090113.01 Wijzigingen aan CFI niet altijd even snel verwerkt in BRIN. I  
Het tweede gedeelte van het knelpunt de verbeterpunten formuleren is nog niet afgerond.  
Knelpunt blijft staan.

Knelpunt 090324.01 Bron mist functionaliteit van doorgeven verwachte vervolgschool uit uitschrijven leerling  
Hiervoor is geen wettelijke basis. De verbetering van de actualiteit in de leverplicht kan dit deels ondervangen. Bij OCW wordt gedacht over een eventueel aanmeldregister. Knelpunt blijft op PM staan.

Knelpunt 090324.02 Voor gemeenten nu niet mogelijk om bij mutatie te zien om welke mutatie het gaat  
Er is nog geen voorstel voor een oplossing gereed. Knelpunt blijft staan.

Knelpunt 090622.01 Gegevens staatsexamens missen in leveringen gemeenten  
Hiervoor is geen wettelijke basis. Er is geen doelbinding om EOS (die niet gekoppeld aan GBA) aan VSV te koppelen, betekent dat eerst het wettelijke kader rond de staatsexamens/EOS moet worden aangepast. Daarnaast is een koppeling met GBA noodzakelijk. Knelpunt kan worden afgevoerd.

Knelpunt 090701.01 Verzuimrapportages: verschillen in definities bij verschillende ketenpartners leiden tot verwarring  
De rapportages van het absoluut verzuim werden geplaatst op de site, maar dit is gestopt omdat dit verwarring opleverde tussen DUO en OCW. Vanaf week 7 staan ze weer gepubliceerd op de beveiligde site met een beschrijving hoe een en ander gelezen moet worden. Knelpunt kan worden afgevoerd.



Knelpunt 090701.02 Werkwijze met betrekking tot fouten in de keten  
Henk Bakker schrijft een procedurevoorstel. Knelpunt blijft staan.

Knelpunt 090701.03 Crebo zonder verplichte leerweg: Bij aanlevering van  
examenkandidaten geven BVE-instellingen geen leerweg aan BRON en dit geeft een  
foutmelding bij de Gemeenten.

Binnen DUO zal uitgezocht worden hoe we hier mee om moeten gaan. Knelpunt blijft staan.

#### **4. Releaseplanning**

In juni 2010 vindt de release met betrekking tot de machine tot machine koppeling plaats. Er zijn 3 belangrijke punten die hierin meegenomen worden:

1. Reden verzuim. Via het gebruikersoverleg is aan de leden verzocht aan te geven welke reden verzuim er zouden moeten zijn. De redenen worden verzameld en worden voor april in een lijstje aangeleverd aan procesbeheer. (Actie 100210.09)
2. De wettelijke meldtermijn.
3. Opleidingsgegevens. De Softwareleveranciers geven aan dat er wel om gedacht moet worden dat er geen waarden gewijzigd moeten worden zonder overleg, omdat dit tot grote problemen kan leiden. Er zal gekeken worden naar alleen toevoegen van waarden zonder oude waarden weg te halen. (Actie 100210.10)

In augustus komt een VSV-release. Wensen kunnen hierin nog meegenomen worden. Aanpassingen in het bestand worden via de softwareleveranciers getest.

Gebruikers hebben aangegeven aan dat zij graag de PO-gegevens willen gebruiken. Beleid tot nu toe is dat deze pas te gebruiken zijn als er 100% vulling is. Het is nu voor gemeenten erg veel werk om alle gegevens handmatig in te voeren. Binnen DUO zal gekeken worden of toch eerder gebruik gemaakt kan worden van de PO-leveringen. (Actie 100210.11)

Door het toevoegen van quotes worden teksten langer. Nu zijn hiervoor 24 tekens beschikbaar dit wordt opgetrokken naar 30 tekens. Softwareleveranciers geven aan dat dit voor hun geen probleem is, maar dat het lastiger is voor de CSV bestanden.

De geboortedatum wordt weer conform GBA opgenomen. Dus geen 01-01-.... zoals DUO dit opvoerde, maar 00-00-.... Conform GBA.

Afgesproken wordt dat we bestanden naar alle softwareleveranciers sturen met een beschrijving, zodat deze getest kunnen worden.

In december 2010 volgt er weer een release met betrekking tot de machine tot machine koppeling.

Afgesproken wordt dat we vanaf 2011 conform de voorkeur van de softwareleveranciers de release vastleggen op mei en november.

#### **5/6. Ontwikkelingen Verzuim en VSV**

Het importeren van het publieke deel is als probleem opgenomen bij DUO. Dit staat op de agenda, maar kan nog niet worden meegenomen in de nieuwe release.

Certificeren loopt altijd via het IPO. Duo gaat na of het mogelijk is om een koppeling te maken van 2 certificaten die zijn uitgegeven aan eenzelfde gebruiker. (Actie 100210.12)



Op de vraag hoeveel aansluitingen er momenteel zijn, wordt door Procesbeheer aangegeven, dat er momenteel 8% is aangesloten. Centric geeft hierop aan dat er bij hun 11 operationeel zijn en dat dit gaat om circa 26 gemeenten. De aansluitingen vallen nog wat tegen.

Veel gemeenten konden nog niet en wachten nu bijvoorbeeld af tot buurgemeenten aangesloten zijn. Dat bepaalde aansluitingen niet werkten schrikt ook af en dan wachten gemeenten tot ze positieve geluiden horen.

## 7. Service Level Agreement

Om tot een betere samenwerking te komen, moeten een aantal afspraken vastgelegd worden in een afsprakennotitie. In deze afsprakennotitie zou onder het volgende opgenomen moeten worden:

- Problemen moeten snel opgelost worden,
- Wie kan waar terecht met welke vragen,
- Communicatie tussen DUO, de softwareleverancier en de klant (kanalen moeten duidelijk zijn),
- Terugmelding geven als melding binnen 2 weken niet mogelijk is,
- Omschrijvingen van fouten duidelijker terugkoppelen,
- Als een bericht niet door de softwareleveranciers is getekend, zou dit aan WSL teruggekoppeld moeten worden,
- Als een melding vanuit DUO komt zou de gemeente ook met DUO contact op moeten nemen en niet met SWL.

Een opzet voor een dergelijke afsprakennotitie zal door DUO worden opgemaakt.

## 8. Rondvraag en sluiting

MetaObject vraagt of het mogelijk is om een top tien van de meest gemaakte fouten/problemen gemaakt kan worden. DUO gaat een dergelijk lijstje opstellen. (Actie 100210.13)

De gegevens van Petra worden in het vervolg achter aan in het verslag meegenomen.

Planning volgend Gebruikersoverleg: woensdag 10 maart 2010

Planning volgend Technisch overleg: woensdag 12 mei 2010

Petra Drijver

Voorzitter Technisch Overleg VSV-leveringen & Verzuim  
Relatiebeheerder VSV/Verzuim



[petra.drijver@ocwduo.nl](mailto:petra.drijver@ocwduo.nl)



06-51356336



Postbus 30155

9700 LG Groningen

Werkdagen maandag t/m donderdag