



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

# Oneens Uw goed recht



# Aangenaam, wij zijn DUO

DUO staat voor Dienst Uitvoering Onderwijs. We voeren verschillende onderwijswetten en -regelingen uit, namens het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Zo regelen we de studiefinanciering en de tegemoetkoming scholieren. Maar dat is nog lang niet alles. Kijk op [www.duo.nl](http://www.duo.nl) als u meer wilt weten over ons werk en onze regelingen.

*onderwijs mogelijk maken*



*Mark: 'Volgens mij klopt het niet. Wat nu?'*

## U bent het niet met ons eens

Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is een organisatie die miljoenen gegevens beheert. We proberen op basis van die gegevens juiste beslissingen te nemen. Maar het kan natuurlijk voorkomen dat u het met zo'n beslissing niet eens bent. Meestal is het probleem opgelost met bijvoorbeeld het doorgeven van een wijziging in uw eigen gegevens. Maar soms is een bezwaarschrift de manier. En bent u het vervolgens niet eens met de beslissing op dat bezwaarschrift, dan staat de weg naar de rechtbank nog voor u open. Komt u in afwachting van uw zaak in acute (financiële) problemen dan kunt u om een voorlopige voorziening vragen bij de rechtbank waaronder uw woonplaats valt.

## Wat wij met uw bezwaar doen

Als u een bezwaarschrift hebt ingestuurd, krijgt u binnen twee weken een ontvangstbevestiging. De afdeling Bezwaar van DUO beoordeelt uw bezwaarschrift en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de argumenten die u in uw brief gebruikt. Binnen twaalf weken na de datum van het bericht waartegen u bezwaar maakt, krijgt u een beslissing op uw bezwaarschrift. Deze reactietermijn geldt alleen als u uw bezwaarschrift tijdig hebt ingediend.

Soms zijn er extra gegevens van u of van andere instanties nodig om tot een correcte afweging te komen. We laten u dat dan tijdig weten. In zulke gevallen kan het langer dan twaalf weken duren voordat u een beslissing ontvangt.

Ontvangt u achteraf nieuwe gegevens die van invloed hadden kunnen zijn op de beslissing? Stel ons daar dan schriftelijk van op de hoogte, binnen zes weken nadat u deze nieuwe gegevens hebt ontvangen. DUO kan dan besluiten om de beslissing te herzien.

### Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen

Beslist DUO niet binnen de gestelde termijn over uw bezwaarschrift? Dan kunt u ons een brief sturen waarin u vraagt om een dwangsom. Hiermee stelt u DUO 'in gebreke'. DUO heeft dan nog twee weken de tijd om alsnog een beslissing te nemen.

Als u ons in gebreke gesteld hebt en twee weken daarna is er nog geen beslissing, dan hebt u recht op een dwangsom voor elke dag dat de besteltermijn overschreden wordt. De dwangsom loopt maximaal 42 dagen en bedraagt maximaal € 1.260,-. Bovendien kunt u meteen beroep instellen bij de rechter. U hoeft dus niet meer eerst bezwaar te maken tegen het uitblijven van een beslissing. U kunt het formulier *Dwangsom bij niet tijdig beslissen* downloaden van [duo.nl](http://duo.nl).

A woman with dark, curly hair, wearing a yellow t-shirt with a colorful graphic, is looking towards a man. The man is seen from the side, wearing a white shirt and a light blue tie. They appear to be in a professional or office setting, possibly discussing work. The background is a plain, light-colored wall.

*Coby: 'Wat gebeurt er als ik  
eenmaal bezwaar heb  
gemaakt?'*

## Beroep

Als u het niet eens bent met de beslissing op uw bezwaarschrift kunt u in beroep gaan. In beroep gaat u bij de rechtbank waaronder uw woonplaats valt. U krijgt binnen twee weken een ontvangstbevestiging. Wanneer uw zaak behandeld wordt, mag u altijd bij deze zitting aanwezig zijn. U kunt ook worden opgeroepen. Wanneer dat gebeurt, bent u wettelijk verplicht om te verschijnen. Als u dat wilt, mag u dan een advocaat of gemachtigde meenemen.

## Voorlopige voorziening

De procedures kosten tijd. In de tussentijd moet u toch aan uw betalingsverplichtingen voldoen. Het indienen van een bezwaarschrift of het aantekenen van beroep leidt namelijk niet tot uitstel van betaling. Het kan daarom een uitkomst voor u zijn om een voorlopige voorziening te treffen. Dit is een tijdelijke oplossing. U kunt vragen om een geldbedrag of om het stopzetten van de vordering op uw schuld totdat een definitief besluit wordt genomen. Een voorlopige voorziening kunt u aanvragen bij de rechtbank waaronder uw woonplaats valt.

## Hoe u bezwaar maakt

### Inhoud bezwaarschrift

In een bezwaar-, beroep- en verzoekschrift moeten altijd de volgende gegevens staan:

- volledige naam en voorletters
- adres
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- burgerservicenummer of onderwijsnummer
- de beslissing waartegen het bezwaar- of beroepschrift zich richt of, bij een verzoekschrift om een voorlopige voorziening, het nummer van de beroepszaak
- uw motivering
- de datum waarop u de brief instuurt
- handtekening.

### Standaardbezwaarschriften

Voor controles zijn er voor uw gemak de volgende standaardbezwaarschriften ontwikkeld:

- bezwaarschrift inkomenscontrole
- bezwaarschrift uitwonendencontrole
- algemeen bezwaarschrift.

Deze standaardbezwaarschriften kunt u online invullen op [www.duo.nl](http://www.duo.nl). U kunt ze ook telefonisch bestellen.

Vergeet niet na het printen nog even uw handtekening te zetten.

### Wanneer indienen

Als u bezwaar maakt of beroep wilt aantekenen, kan dat normaal gesproken tot zes weken na de beslissing. Wilt u een bezwaarschrift indienen in verband met een centrale aanmelding of loting voor het hoger onderwijs? Dan moet u dit binnen twee weken doen. Desnoods mag u eerst formeel bezwaar of beroep aantekenen en pas later uw motivering insturen. Als u zonder geldige reden te laat bezwaar maakt, wordt uw bezwaarschrift niet ontvankelijk verklaard. DUO zal dan niet inhoudelijk op uw bezwaren reageren.

### Oneens met inkomen?

Wilt u bezwaar maken tegen uw inkomensgegevens waar DUO mee rekent? Neem dan contact op met de Belastingdienst.

### Opsturen

Een bezwaarschrift stuurt u naar:  
Dienst Uitvoering Onderwijs  
Bezwaar en Beroep  
Postbus 50081  
9702 EA Groningen

Een beroepschrift stuurt u naar de rechtbank waaronder uw woonplaats valt. Dat geldt ook voor een verzoekschrift voor een voorlopige voorziening.

### Griffierecht


Als u in beroep gaat of een verzoekschrift bij de rechtbank indient, moet u griffierechten betalen. Kijk voor de hoogte van het bedrag op [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

Bij de uitspraak krijgt u te horen of u de griffierechten terugkrijgt.

## Contact

### Hebt u nog vragen?

Misschien hebt u na het lezen van deze folder nog vragen over de mogelijkheden om tegen onze beslissingen in bezwaar te gaan. Of over andere onderwerpen waarvoor u met ons te maken hebt of krijgt. Op [www.duo.nl](http://www.duo.nl) vindt u veel informatie.



Deze folder is een uitgave van:

Dienst Uitvoering Onderwijs  
Postbus 30155 | 9700 LG Groningen  
Infolijn | T 050 599 77 55  
Internet | [www.duo.nl](http://www.duo.nl)

Servicekantoren: kijk op onze internetsite  
voor adressen en openingstijden

© Rijksoverheid | November 2011  
Publicatie-nr. 8524-08