

Gebruikersoverleg Gemeenten 9 september 2009

Aanwezig: Fekke Ybema (Hoorn, RMC West-Friesland), Slaus van Dam (Gemeente Utrecht), Pieter Schoenmakers (Ingrado), Magda de la Croix (RMC Zuidwest-Drenthe), Paul Peeters (Gemeente Enschede), Henk Bakker (IB-Groep), Marja Kazemier (IB-Groep), Petra Drijver (IB-Groep) en Ina Huizinga (IB-Groep)

M.k.a.: Thijs Duysers (Gemeente Purmurend), Mark Huijben (Gemeente Nijmegen), Bob Govers (Gemeente Utrecht), Diana de Vries (Gemeente Groningen), Marga Schattenberg (Gemeente Nijmegen) Co Blokker (Gemeente Hoorn), Lou Beckers (Gemeente Maastricht) en Peter Lemmerling (Gemeente Maastricht)

1 Opening en mededelingen

De opvolging van Tineke Springer als voorzitter van het gebruikersoverleg is nog onzeker. Voorlopig blijft Henk Bakker, tot er andere afspraken zijn gemaakt, voorzitter bij dit overleg. Henk spreekt zijn zorgen over de opkomst uit. Bob Govers is ziek en daarom is zijn collega Slaus van Dam aanwezig.

2. a. Verslag Gebruikersoverleg 21 april 2009

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

b. Actiepunten 21 april 2009

Actiepunt 091007 punt 6 Vervallen verplichting rechtstreekse VSV-leveringen van scholen aan gemeenten

Het Programma van Levering zal omgezet moeten worden in een Programma van Eisen. De IB-Groep start met de voorbereidingen. Dit wordt geagendeerd in het volgende overleg. Tot het Programma van Eisen klaar is blijft het Programma van Levering van toepassing.

Over de exacte ingangsdatum waarop de verplichting van scholen om verzuimgegevens rechtstreeks aan gemeenten te leveren gaat vervallen, bestaat nog geen duidelijkheid. Naar verwachting zal dit wel in 2010 zijn.

De relatiebeheerders bezoeken de RMC-gemeenten om te inventariseren hoe de gemeenten de leveringen ervaren en wat zij nodig hebben. Hoe krijgen gemeenten op tijd de gegevens als de scholen te laat aanmelden. De wet zal straks voorschrijven dat gegevens binnen 7 dagen geleverd moeten worden. Op dit moment bedraagt de gemiddelde duur tussen ingangsdatum en registratiedatum van mutaties in BRON, ongeveer 8 weken.

In het kader van de samenvoeging IB-Groep en CFI zal ook gekeken worden naar het anders inrichten van processen. Voor het inschrijvingsproces PO naar VO zullen ouders in de toekomst gevraagd worden de vervolgschool via de site aan te geven. Dit zal vervolgens automatisch doorgegeven worden aan de Gemeenten. In het kader van deze zgn. Proeftuin VO organiseert Cap-Gemini twee sessies in Groningen en Rotterdam. De uitkomsten hiervan worden teruggekoppeld in het volgende gebruikersoverleg.

Actiepunt 090113 punt 4 Worden opleidingscodes voor BVE opnieuw gebruikt?

Deze codes worden niet opnieuw gebruikt. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 090113 punt 5 Nog niet alle regio's zijn aangesloten, deze zullen opnieuw worden benaderd.

Inmiddels zijn alle regio's aangesloten. De relatiebeheerders zijn gestart met het bezoeken van alle RMC-regio's om de RMC-bestanden in kaart te brengen. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 090421 punt 1 In beeld brengen processen aan de kant van scholen voor de gemeenten en andersom tbv de transparantie.

Binnenkort komt een beschrijving in het E-zine..

Actiepunt 090421 punt 2 Nagaan mogelijkheden verstrekken totaalleveringen aan gemeenten in oktober en maart.

De leveringen zijn in principe mogelijk, maar deze gigantische operatie is een aanslag op de systemen. De selecties zijn prima te doen, maar het berichtenverkeer is vervolgens de bottleneck. Er wordt afgesproken om 1 keer per jaar in november een levering aan de gemeenten doen. De definitieve datum zal zo spoedig mogelijk worden doorgegeven.

Actiepunt 090421 punt 3 Nagaan hoe een VAVO-deelnemer wordt geregistreerd, die wordt uitgeschreven na het behalen van een deelcertificaat, maar uitstroomt als vroegtijdig schoolverlater.

Leerlingen blijven ingeschreven staan zolang niet het volledig diploma behaald is. Een leerling wordt pas uitgeschreven als het diploma volledig behaald is. Gemeenten krijgen wel elk keer een melding als er iets gewijzigd is, bijvoorbeeld bij het behalen van een certificaat. In het eerstvolgende E-zine zal hier aandacht aan worden besteed.

Actiepunt 090421 punt 4 Agenderen evaluatie Gebruikersoverleg.

Staat op de agenda. Actie kan worden afgevoerd.

c. Conceptverslag Technisch Overleg 1 juli 2009

Geeft geen aanleiding tot opmerkingen.

d. Knelpuntenoverzicht (met aanvullingen TO)

Knelpunt 080701 punt 3 TO

Jongeren die bij Corus werken staan nu ingeschreven bij het Novacollege. OCW onderzoekt bij onder andere Luzac, de politieacademie, defensie en bij CBS ivm emigratie over welke aantallen het gaat en hoe we deze correct kunnen verwerken in de VSV-cijfers.

Knelpunt 080701 punt 8 TO

Actie loopt nog. Zie hierboven onder actiepunt 091007.6

Knelpunt 081218 punt 3 TO

De Softwareleveranciers hebben dringend behoefte aan een centrale plek op de site van de IB-Groep waar alle gebruikte hulptabellen met opleidingsgegevens te vinden zijn, inclusief historie. Een deel van deze tabellen liggen bij de IB-Groep en een deel bij CFI, dus dat vergt enige afstemming. Toch spreekt Henk de hoop uit dit voor het eind van 2009 de eerste stap gezet te hebben.

Knelpunt 081218 punt 5 TO

Een lijst staat inmiddels op de site van de IB-Groep. Deze zal jaarlijks gepubliceerd worden. Knelpunt hiermee afgedaan.

Knelpunt 081218 punt 6 TO

Het verzoek om vestigingsgegevens te leveren ligt bij de IB-Groep. OCW heeft een verzoek voor een uitvoeringstoets gedaan. Bij de IB-Groep wordt momenteel een notitie geschreven. Zodra deze klaar is zal deze ook in het gebruikersoverleg besproken worden.

Knelpunt 090113 punt 1 TO

Dit heeft ook betrekking op de hulptabellen. Softwareleveranciers willen historie hierbij. Zie ook knelpunt 081218.3.

Knelpunt 090324 punt 1 TO

Voor staatsexamens en vervolgscholen is aparte regelgeving nodig, die momenteel ontbreekt. Een oplossing kan dus nog wel enkele jaren duren. Dit knelpunt heeft overeenkomsten met knelpunt 090701.2.

Een procedure voor terugkoppeling zou kunnen helpen. Dit zou met OCW besproken moeten worden. Gemeenten hebben al een signaal naar OCW afgegeven. Belangrijk punt voor de gemeenten is dat over gemelde VSV'ers vaak ($\pm 20\%$) bij gemeenten wel iets bekend is. Er wordt een voorstel gemaakt die op 2 december op de agenda van het gebruikersoverleg komt. Paul Peeters stelt voor dat gemeenten met hun eigen softwareleverancier de signalen bespreken om vervolgens te gaan bekijken hoe we verder moeten. De huidige ruwe signalen leveren gemeenten (te) veel werk op.

Knelpunt 090324 punt 2 TO

Aanpassing kan betekenen dat er een uitgebreidere levering plaats gaat vinden. De aanpassing wordt in de volgende release meegenomen. Die vindt mogelijk mei 2010 plaats.

Knelpunt 090622 punt 1 TO

Dit punt is al eerder in de vergadering besproken bij Knelpunt 090324.1.

Knelpunt 090701 punt 1 TO

Voor de vakantie werden er zowel rapportages geleverd voor absoluut als relatief verzuim. De rapportages met absoluut verzuim worden tijdelijk niet meer geleverd, omdat deze teveel vragen oproepen door verschillen in definities tussen wetgeving en convenanten. Het ligt wel in de bedoeling deze rapportages in de nabije toekomst weer te gaan leveren.

Knelpunt 090701 punt 2 TO

Zie hierboven bij 090324.1.

Knelpunt 090701 punt 3 TO

Het is wettelijk gezien niet mogelijk de leerweg door te geven bij een examendeelnemer. De IB-Groep mag alleen gegevens uit BRON aan gemeenten leveren t.b.v. kwalificatieplicht en leerplicht. Als gemeenten de cijfers voor andere doeleinden willen gebruiken zoals bijvoorbeeld huisvesting of gezondheid dan kan dat niet uit de gegevens van de IB-Groep gehaald worden. Voor deze doeleinden moet de gemeenten zich rechtstreeks wenden tot OCW.

3. Stimuleringsactie gebruik VSV-leveringen

Bijgesloten overzicht met aangesloten Gemeenten is van mei 2009. Leeuwarden en Leusden zijn inmiddels ook aangesloten. Daarmee kunnen alle gemeenten over leveringen beschikken. De meeste gemeenten die de relatiebeheerders bezocht hebben, maken gebruik van de bestanden. Alle RMC-regio's worden tussen nu en 1 januari 2010 bezocht. Centric zorgt in de eerste week van oktober voor de mogelijkheid om de bestanden rechtstreeks in de gemeentelijke administratie te verwerken. De RMC-gemeenten Zuid-Oost Drenthe is momenteel coördinatorloos. Magda zal als contactpersoon optreden tot er een nieuwe coördinator is.

Via het technisch overleg worden softwareleveranciers op de hoogte gebracht en ook hier worden knelpunten besproken die technische oplossingen behoeven. De prioriteitsstelling voor beide overleggen is gebaseerd op afwijkende patronen.

4. Evaluatie Gebruikersoverleg

De opkomst valt tegen, terwijl er anderzijds geluiden zijn van mensen die graag deel willen nemen aan het overleg.

Wat vinden de leden van het overleg tot nu toe. We maken een rondje en krijgen de volgende reacties:

- Paul Peeters: Praktische zaken zijn geregeld, leveringen zijn er, digitaal inschrijven van leerlingen (de basis van het hele verhaal) is geregeld. Er is veel gepresteerd.
- Fekke Ybema: Voldoende met elkaar gedeeld. Henk heeft als voorzitter duidelijke uitleg gegeven en is de diepte ingegaan met deze uitleg. Het meedenken in dit stadium heeft als voordeel dat je vooraan staat in kennis en door de discussies is er vorm gegeven aan zaken. Veel beter om op deze manier te werken, dan een werkwijze opleggen. Input vanuit andere gemeenten zou beter kunnen. Enige nadeel is dat je snel een werkdag kwijt bent, misschien kan de frequentie teruggebracht worden van 4x per jaar naar 2 tot 3 keer per jaar. De materie is in ieder geval interessant.
- Magda de la Croix: Sluit zich aan bij de vorige opmerkingen. Misschien zouden de deelnemers die niet komen gevraagd kunnen worden waarom zij niet verschijnen bij de vergaderingen. Is van mening dat het overleg wel moet blijven bestaan. Er zijn voordelen voor in de keten.
- Pieter Schoenmakers: Was vaker niet aanwezig dan wel, omdat het vaak samen viel met een ander overleg. Beloofd beterschap en zal met een collega regelen dat er vanaf nu af aan iemand van Ingrado bij zal zijn.
Voor overleg kan ook gebruik gemaakt worden van de regionale RMC-bijeenkomsten van Ingrado. Ingrado kent ook rayons, te weten 5: Noord, Oost, West, Limburg/Brabant en Zeeland/Zuid-Holland.
De RMC-bijeenkomsten worden bijgewoond door een mix van coördinatoren en medewerkers van de administraties.

De status en de invloed van gemeenten zou duidelijk gemaakt moeten worden, zodat er meer mensen aanschuiven bij het overleg. Er wordt afgesproken dat er een concreet voorstel wordt gemaakt die volgende keer op de agenda komt. Het verbreden door deelname aan de regionale bijeenkomsten van Ingrado kan leiden tot minder vergaderingen. De afwezigen moeten ook benaderd worden.

5. Verzuimloket

De stand van zaken is dat er vanaf 1 augustus verplicht gemeld moet worden via het loket. Gemeenten geven verschillende redenen op waarom zij niet leveren. Dit kan zijn omdat het gewoonte is op de oude manier te melden of gewoonweg koudwatervrees. Vaak zijn er op (vooral grote) scholen ook organisatorische problemen. Scholen zijn bereid tijdelijk handmatig in te voeren als er maar duidelijkheid is wanneer het automatisch via het pakket kan. Op 10 september vindt een officiële opening van het verzuimloket plaats bij de Gemeente Utrecht. OCW is geschrokken over de uitkomsten tot nu toe. Ze gaan daarom 5 bijeenkomsten houden over verzuimbeleid en verzuimloket. Zadkine en Albeda doen het na instructies erg goed en zouden heel goed als best practice tijdens de bijeenkomsten kunnen gelden. De IB-Groep is een belangrijke speler in de keten voor het verzuimloket. Misschien is het mogelijk om in gezamenlijke bijeenkomsten met scholen en gemeenten duidelijk te maken waar gegevens voor nodig zijn en waar ze voor gebruikt worden. Voor scholen wordt het dan misschien ook duidelijker wat te doen met een leerling die nog niet in BRON staat en die ze dus nog niet kunnen melden.

6/7. Wvttk/Rondvraag

Paul Peeters: Hoe staat het met de aansluiting van het PO: Dit gaat volgens plan, maar wel langzaam. De bedoeling is eind december 2009 te versnellen. Op dit moment kunnen 100 tot 150 scholen uitwisselen. Eind 2009 zullen dit een paar duizend zijn.

Henk Bakker: 24 september houdt de IB-Groep een dag van de klant. Deze keer is de dag van de klant meer gericht op de bewustwording van de medewerkers binnen de IB-Groep op de eigen processen. Verder zouden medewerkers meer buiten de muren moeten kijken. Bestandsleveringen en verzuimbeleid kun je bijvoorbeeld niet uit elkaar halen. Vaak komt het voor dat door de snelle handelingen binnen projecten zaken niet goed worden afgestemd binnen de keten.

Er worden ook mensen van buiten de IB-Groep uitgenodigd voor de dag van de klant. De leden van het gebruikersoverleg worden bij deze uitgenodigd deel te nemen aan deze bijeenkomst. Het zou fijn zijn als er ook deelnemers vanuit Gemeenten zijn.