



## **Gebruikersoverleg Gemeenten 10 maart 2010**

Aanwezig: Fekke Ybema (Hoorn, RMC West-Friesland), Bob Govers (Gemeente Utrecht), Paul Peeters (Gemeente Enschede), Cynthia Christiani (Gemeente Rotterdam), Lou Beckers (Gemeente Maastricht), Marloes Lubberdink (MinOCW), Anita Dusink (DUO), Petra Drijver (DUO), Ellen Ramaker (DUO) en Ina Huizinga (DUO)

Afwezig: Diana de Vries (Gemeente Groningen), Magda de la Croix (RMC Zuidwest-Drenthe), Thijs Duysers (Gemeente Purmerend), Co Blokker (Gemeente Hoorn), Mark Huijben (Gemeente Nijmegen), Marga Schattenberg (Gemeente Nijmegen) Pieter Schoenmakers (Ingrado), Carry Roozmond (Ingrado) en Peter Lemmerling (Gemeente Maastricht)

### **1 Opening en mededelingen**

Petra Drijver heet Marloes Lubberdink welkom als nieuw lid van het gebruikersoverleg. Marloes is beleidsmedewerker verzuim bij de projectdirectie VSV. Ellen Ramaker is relatiebeheerder VSV & Verzuim en is vervanger van Petra voor dit gebruikersoverleg. Ellen is namens VSV & Verzuim aanwezig bij het gebruikersoverleg BVE en Petra bij het gebruikersoverleg VO.

Er ligt een voorstel bij het ministerie van OCW om een procedure in te richten, waarbij het AgODi (= Belgische organisatie die zich met de meldingen bezighoudt) verzuimmeldingen elektronisch via een excelsheet kan aanbieden op het zakelijke portaal. Naar verwachting zal dit gaan om ruim 50 meldingen per jaar. Deze meldingen worden verwerkt en via het zakelijke portaal doorgespeeld naar de betreffende gemeenten.

De investeringen in ontwikkelen en afstemmen hiervoor zijn minimaal en de kosten te verwaarlozen. Mocht het aantal meldingen in toekomst gaan groeien, dan moet mogelijk de keuze voor de procedure heroverwogen worden.

Juridisch gezien zouden wij niets hoeven te doen, omdat er ontheffing verleend wordt aan leerlingen die in het buitenland naar school gaan.

Leden van het gebruikersoverleg bevreemdt het dat dit nu alleen geldt voor verzuim, terwijl voor in-/uitschrijvingen dit ook van belang is.

Er is door afwezigheid van de Gemeente Groningen en RMC Zuidwest-Drenthe geen deelnemer uit noord aanwezig. Afgesproken wordt dat DUO het initiatief neemt richting afmelders om te zorgen voor een vervanger.

Regio Noord Holland stuurt de eigen regio een week voorafgaand aan het overleg de agenda rond voor eventuele aanvullingen en regelt onderling ook de vervanging.

Vanuit Duo worden extra deelnemers uit de regio's Limburg en Zeeland geregeld.

(Actiepunt:100310.01)

### **2. a. Verslag Gebruikersoverleg 2 december 2009**

N.a.v. pg 1, Agendapunt 2a, actiepunt 090421.2: *Het bestand kan omgezet worden naar Acces of Excel. De handleiding voor omzetten naar Excel staat inmiddels op de site vermeld. Omzetten naar Acces kan wel maar hierover komt geen handleiding op de site.*

N.a.v. pg 1, Agendapunt 2a, actiepunt 080701.3: Problemen met jongeren die bij defensie een opleiding volgen is een landelijk probleem en niet alleen bij de gemeente Maastricht. Het probleem is bij OCW bekend, evenals de overige situaties waarbij leerlingen als VSV'er benoemd worden, maar waarvan het bij de gemeenten in de meeste gevallen duidelijk is wat er met de leerling aan de hand is.

N.a.v. pg 1, Agendapunt 2b, actiepunt 091007 punt 6, Registratie en levering hiervan vergen een wetswijziging en een heel andere uitwisseling met de scholen:

Er wordt gevraagd hoe dit ligt in de lijn der verwachting van het tijdig melden van scholen. De betrouwbaarheid van BRON is afhankelijk van de snelheid van een melding van de school. Het blijft erg lastig om scholen op tijd te laten leveren. Momenteel is men bij het ministerie van OCW druk bezig met het boven tafel krijgen van de gegevens van het Particulier onderwijs. De handhaving voor leveren binnen 7 dagen belegd bij de Inspectie.



De Gemeente Rotterdam gaat een brief sturen naar alle MBO- en VO-scholen over het tijdig aanleveren van gegevens aan BRON. Een voorbeeld van deze brief zal naar Petra worden gezonden en beschikbaar worden gesteld voor gemeenten die een soortgelijke brief willen versturen. (Actiepunt:100310.02)

Als leerlingen op meerdere scholen ingeschreven staan, wie moet dan de verzuimmelding doen? Als een leerling op meerdere scholen staat ingeschreven, kunnen ook meerdere scholen een verzuimmelding afgeven. Dit kan tot de leerling is uitgeschreven, vanaf dat moment kan de betreffende school niet meer melden.

Door steeds meer afnemers, komt er ook steeds meer behoefte om gegevens anders dan bekostigingsgegevens uit Bron te halen.

Binnen DUO is een afdeling informatieproduct, die zich bezig houden met allerlei verzoeken van gemeenten over het leveren van gegevens (anders dan de gegevens die de gemeenten uit BRON ontvangen). Niels Nijdam, die op deze afdeling werkzaam is, zal worden gevraagd een keer aan te schuiven bij het gebruikersoverleg VSV & Verzuim.

(Actiepunt:100310.03)

N.a.v. pg 2/3, knelpuntenoverzicht: Er missen een tweetal knelpunten in het overzicht, te weten:

knelpunt 090701.6: N.a.v. deze actie wordt gevraagd of er van leerlingen die niet in de Gemeente wonen en wel in de Gemeente naar school gaan ook gegevens doorgegeven kunnen worden. Gemeenten hebben dit soort gegevens ook nodig voor gegevens betreffende huisvesting en gezondheid. Het betreft hier een probleem voor alle gemeenten. *Henk Bakker geeft aan dat DUO vanuit Bron deze gegevens niet mag verstrekken. Hiervoor zou de regelgeving aangepast moeten worden. Technisch gezien is het wel mogelijk, maar het is wel complexer. DUO filtert nu op postcode van het woonadres.* Het verzoek om gegevens te leveren van alle leerlingen die in de gemeente op school zitten komt van meerdere gemeenten. OCW is hier inmiddels ook van op de hoogte en er wordt op dit moment navraag gedaan bij een aantal gemeenten met welk doel ze deze gegevens nodig hebben.

090701.03 TO: Crebo zonder verplichte leerweg: Bij het aanleveren van examenkandidaten leveren BVE-instellingen geen leerweg aan BRON (conform het PvE BVE). Dit geeft een foutmelding in de administratie van de gemeente

Alle verbeterpunten die betrekking hebben op het zakelijk portaal zullen worden meegegeven aan OCW. (Actiepunt:100310.04)

Centrumgemeenten volgen die jongeren, die in de gemeenten van hun regio wonen, via een VOA vlag. Omdat bij het agentschap BPR de wetgeving is verscherpt lijken centrumgemeenten een probleem te krijgen. Het lijkt erop dat BPR een eind wil maken aan de huidige gedoogsituatie. Daarmee worden gemeenten gedwongen een eigen data distributie server voor communicatie met het GBA aan te schaffen. Voor die DDS kan elke gemeente gebruikers aanmaken, waaronder een regionaal werkende leerlingenadministratie of RMC. Als leerplicht/RMC in een regio is samengevoegd tot een regionaal bureau, bijvoorbeeld onder een gemeenschappelijke regeling, dan kan zij zelf bij BPR aanvragen om afnemer te worden van de GBA gegevensvoorziening.

## **b. Actiepunten 2 december 2009**

Vanaf heden zijn de knelpuntenlijst en de actiepuntenlijst samengevoegd in één overzicht, genaamd Actie-/Verbeterpuntenlijst.

Punt 080701.03: Gegevens van leerlingen in het Particuliere onderwijs zitten niet in Bron. Het Luzac is al bezig met het uitleveren van gegevens aan Bron. Het streven is om in augustus 2011 alle gegevens van het particulier onderwijs in Bron te hebben geregistreerd. Van de grote particuliere instellingen in het VO worden geen problemen verwacht, de MBO instellingen zijn lastiger. Momenteel houdt een onderzoeksbureau zich, in opdracht van OCW, hiermee bezig. Actie blijft staan.

Punt 080701.06: Vervallen verplichting rechtstreekse VSV-leveringen van scholen aan gemeenten.



Het PvL moet omgezet worden in een PvE. Dit moet nog in gang gezet worden. Actie blijft staan.

Punt 080701.08: Bron is niet actueel, scholen houden oktobergrens aan voor batchaanlevering vanwege de bekostiging. In leveringen aan gemeenten zou hier rekening mee gehouden moeten worden (bv. 1 oktobertelling distribueren evenals de eindejaars uitschrijvingen)

Is al besproken bij agendapunt 2a. Actie blijft staan.

Punt 090113.01: Wijzigingen die scholen doorgeven aan CFI worden niet altijd even snel verwerkt in Brin. Is het mogelijk om een actuele DB aan te leggen (inclusief historie) van scholen/opleidingen?

In 2010 zullen de onderwijsinstellingen worden opgenomen in het Nederlands handels register (NHR). Het NHR zal gevuld worden vanuit BRIN (basisregister instellingen). BRIN wordt beheerd door DUO Zoetermeer. Om een zuivere registratie in het NHR te krijgen dient BRIN juist te zijn. DUO Zoetermeer gaat een procedure regelen. De voorzitter van het gebruikersoverleg gaat na welke vervolgacties er zijn. (Actiepunt:100310.05)

Gemeente Maastricht vraagt of de Softwareleveranciers gevraagd kunnen worden om via BRIN de gegevens in te kunnen lezen. Dit zal in het technisch overleg aan de orde moeten komen. We komen hierop terug. (Actiepunt:100310.06) Actie blijft staan.

Punt 090909.01: Er komt een voorbereidende notitie, over hoe de DUO denkt dat de gegevenslevering vormgegeven moet worden.

Het gaat hier om de format van de mutatieleveringen. Aangezien er momenteel geen mutatieleveringen zijn wordt dit punt afgevoerd.

Punt 090909.03: Maken van één centraal beheerde opleidingentabel voor alle onderwijssectoren in Nederland.

Er staat een opleidingentabel voor de softwareleveranciers op de site. Op de vraag of de Softwareleveranciers hier ook iets mee gaan doen, wordt aangegeven dat Centric hier al mee bezig is. Dit onderwerp zal meegenomen worden in het Technisch Overleg VSV & Verzuim. (Actiepunt:100310.07) Actie blijft staan.

Punt 090909.04: Het verzoek om vestigingsgegevens te leveren ligt bij de DUO. Hiervoor wordt momenteel een notitie geschreven.

Er zijn gemeenten en BVE instellingen die graag de locatiecode zouden willen gebruiken. Leerplichtambtenaren kunnen hiermee sneller in contact komen met de contactpersoon van de instelling. Als artikel 18 in de leerplichtwet komt te vervallen, betekent dit gelijk dat de plicht om te leveren via een locatiecode ook komt te vervallen. Er moeten dus duidelijke afspraken gemaakt worden. Aan het Gebruikersoverleg BVE is gevraagd om alternatieven te bedenken en de achterban te raadplegen. Actie blijft staan.

Punt 090909.05: Er komt een voorstel procedure terugkoppeling.

Het voorstel is nog niet geschreven. Actie blijft staan

### 3. Release juni 2010

Er zitten 3 belangrijke punten in de release, te weten:

- De wettelijke meldtermijn wordt gewijzigd
- In opdracht van OCW wordt de optionele mogelijkheid aan te geven welke opleiding een leerling doet weggehaald.
- Er een fout is ontdekt in het verzuimloket. Nadat een verzuimmelding is afgesloten is het nog mogelijk om door op de backspace knop te drukken weer terug te komen in de voorgaande melding.
- Dit betekent dat aanpassing van "reden afsluiten melding" wat ook gepland stond voor de juni release op een later tijdstip zal worden aangepast.



#### 4. Wijzigingsvoorstellen

Er is een top tien lijst met wensen tbv het verzuimloket samengesteld door procesbeheer, met het verzoek aan de leden van het gebruikersoverleg om deze te prioriteren.

(Actiepunt:100310.08)

Er komt een overzicht met alle redenen van afsluiting die zijn gemeld en hoe vaak deze zijn gemeld. Dit overzicht zal worden rondgemaild. (Actiepunt:100310.09) De volgende release is in december. Voor zover mogelijk zal er worden bekeken of er toch een aantal verbeterpunten/wensen tussentijds kunnen worden aangepast.

#### 5. Technisch Overleg

Buiten het gebruikersoverleg is er elke 3 maanden ook een technisch overleg VSV & Verzuim met de Softwareleveranciers van de gemeenten. Er bestaan ook Technische Overleggen voor het VO en het BVE. Tijdens het Technisch Overleg VSV & Verzuim wordt onder andere gesproken over de releases, releaseplanningen en de -wijzigingen mbt verzuimloket en bestandsleveringen. De verslagen van beide overleggen kunt u vinden op de zakelijke site van DUO, evenals de actie-/verbeterpuntenlijst.

Aan het Technisch overleg VO/BVE is gevraagd of de Softwareleveranciers aan kunnen geven wanneer voor hun scholen de machine tot machinekoppeling gaat werken. Op dit moment is er 8% gerealiseerd. Er zijn scholen die nog niet melden, terwijl dit wettelijk wel moet. Gemeenten kunnen zien welke scholen nog niet melden. Voor gemeenten is het merkbaar dat de Inspectie zich er mee is gaan bemoeien, omdat het meldgedrag in positieve zin is veranderd. Er zijn door DUO nog een aantal informatiesessies ingepland, omdat hier behoefte aan is.

#### 6. Communicatiemiddelen

Duo maakt gebruik van de volgende communicatiemiddelen, te weten:

- het E-zine,
- de zakelijke site, welke volgens DUO beter ingericht zou kunnen worden.

De gemeenten worden gevaagd verbeterpunten aan te leveren met betrekking tot de inrichting van de site. Met name verbeterpunten met betrekking tot de terminologie zijn van groot belang. (Actiepunt:100310.10).

#### 7. Rondvraag/Wvttk

- Vanuit de regio Noord Holland worden de volgende vragen gesteld:
  - Is het mogelijk een bestand mee te sturen als bijlage?
    - Antwoord: Dit is niet mogelijk, mede in verband met privacygevoeligheid en verzwaring van het systeemgebruik.
  - Is het mogelijk om de inlogtijd te verlengen?
    - Antwoord: Ook dit is niet mogelijk, is een beveiligingskwesitie van DUO.
  - Is het toelichtingenveld verlengbaar?
    - Antwoord: Dit is al doorgevoerd via de vorige release. De tabel met meldingen staat 1000 tekens toe voor elk van de toelichtingsvelden.
  - De gemeente Utrecht vraagt hoe het zit met de VO-opleiding Internationaal Bacheloriaat. Moeten hiervoor de examenresultaten ook doorgegeven worden aan Bron?
    - Deze opleiding valt onder het particulier onderwijs. De inschrijving moet wel gemeld worden, omdat deze opleiding wordt afgenomen op een VO-school. De examenresultaten hoeven niet gemeld te worden, omdat de opleiding valt onder het particulier onderwijs.
- Hoe staat het met de aansluiting van het PO?



- Slechts 2500 van de 7000/8000 scholen zijn tot nu toe aangesloten en deze leveren aan Bron. De bedoeling is dat oktober 2010 alle scholen melden. Voor gemeenten zijn de leveringen vanuit het PO nog niet zichtbaar. Wanneer dit wel in de VSV-leveringen wordt meegenomen is nog onduidelijk.
- De gemeente Enschede vraagt welke controles er worden uitgevoerd binnen BRON. De gemeente heeft de gegevens van een leerling aangeleverd en omdat deze leerling mogelijk met een verkeerde geboortedatum in Bron staat is er een onderwijsnummer toegekend en daardoor staat deze leerling nu dubbel in Bron geregistreerd. Deze leerling woont al 17 jaar op hetzelfde adres en er is niets bijzonders met deze leerling. Hoe kan het dat er door de controle binnen DUO geen signaal is gekomen en er niet een check is gedaan voordat een onderwijsnummer wordt toegekend.
- Als scholen leerlingen aanleveren met het BSN nummer gaat er niets fout. Als dit niet het geval is en de geboortedatum is verkeerd ingevoerd dan krijgt een leerling een onderwijsnummer toegekend en wordt hij alsnog opgevoerd in Bron.
- Desondanks gaan we binnen DUO uitzoeken welke controles er gehanteerd worden binnen Bron. (Actiepunt:100310.11)
- Stel een leerling is ingeschreven op twee scholen. Dan kan het zijn dat de uitschrijving bijvoorbeeld wordt gedaan op de 3e van de maand en de definitieve inschrijving op de 2e van de maand. Het is mogelijk dat de leerling dan als VSV'er wordt aangemerkt. Dit is afhankelijk van het pakket dat gebruikt wordt.
- Het ministerie van OCW gaat een evaluatie digitaal verzuimloket uitvoeren. De gebruikers zullen hierbij betrokken worden. Vanuit DUO is Jakob Otter hierbij betrokken.
- Tijdens de RMC-coördinatorenendag is onder andere gesproken over de wet WIJ die vanaf 1 oktober 2009 van kracht is. Steeds meer mensen weten de weg naar VSV te vinden. Ligt het in de verwachting dat leerlingen gevolgd gaan worden tot hun 27e? Het betreft dan vaak leerlingen die een opleiding hebben afgebroken en ondertussen via een leerbedrijf aan de slag zijn gegaan.
  - Vooralsnog volgen wij leerlingen tot hun 23e en niet langer.
  - Is er al meer duidelijk over de pilot RMC afnemer inlichtingenbureau (Suwinet), zodat gemeenten gegevens ontvangen?
  - Marloes vraagt dit na binnen OCW. Correspondentie hierover vindt plaats richting onderwijstak. Het zou mooi zijn als een en ander in de pakketten opgenomen kan worden. (Actiepunt:100310.12)
  - De verschillen tussen de wet WIJ en RMC zullen ook besproken worden bij OCW. Dit betekent een punt van aandacht, zeker omdat veel lokaal geregeld is en dit beter integraal geregeld zou kunnen worden.

## 8. Sluiting

Datum volgend overleg: dinsdag 23 juni 2010, 10.30 – 13.00 uur in Utrecht.