

## Gebruikersoverleg Gemeenten 2 december 2009

Aanwezig: Fekke Ybema (Hoorn, RMC West-Friesland), Bob Govers (Gemeente Utrecht), Carry Roozmond (Ingrado), Magda de la Croix (RMC Zuidwest-Drenthe), Patricia Bout (Gemeente Groningen), Cynthia Christiani (Gemeente Rotterdam), Lou Beckers (Gemeente Maastricht), Henk Bakker (IB-Groep), Anita Dusink (IB-Groep), Petra Drijver (IB-Groep) en Ina Huizinga (IB-Groep)

M.k.a.: Thijs Duysers (Gemeente Purmurend), Mark Huijben (Gemeente Nijmegen), Diana de Vries (Gemeente Groningen), Pieter Schoenmakers (Ingrado), , Paul Peeters (Gemeente Enschede), Marga Schattenberg (Gemeente Nijmegen) Co Blokker (Gemeente Hoorn), Peter Lemmerling (Gemeente Maastricht) en Marja Kazemier (IB/Groep)

### 1 Opening en mededelingen

Petra Drijver is vanaf nu voorzitter van het gebruikersoverleg. Henk Bakker is vandaag voor het laatst aanwezig. Er zijn twee nieuwe Gemeenten die deel gaan uitmaken van het gebruikersoverleg, te weten Gemeente Rotterdam en Gemeente Dordrecht. Er zijn vandaag drie vervangers aanwezig, te weten Carry Roozmond (Ingrado), Cynthia Christiani (Gemeente Rotterdam) en Patricia Bout (Gemeente Groningen).

### 2. a. Verslag Gebruikersoverleg 9 september 2009

Over de afstemming en terugkoppeling vanuit het gebruikersoverleg en andere communicatie rondom VSV-RMC komen we terug bij agendapunt 5.

N.a.v. pg 2, actiepunt 090421.2: Het totaaloverzicht wordt 1x per jaar geplaatst, rond het tijdstip van de foto (november). Voor 2009 is dat vandaag. N.a.v. dit punt wordt gevraagd in hoeverre je, als je niet rechtstreeks kunt/wilt inlezen, op een andere manier gegevens kunt krijgen. *We hanteren werkwijze zoals afgesproken in het PVL. Voorstellen voor verbetering kunnen evt. meegenomen worden in de volgende versie van het PVL Het bestand kan omgezet worden naar Acces of Excel. De handleiding hiervoor zal op de site vermeld worden en ook in het E-zine worden opgenomen. Ook zal de datum van opleveren totaaloverzicht in de communicatie worden meegenomen. (Actiepunt:021209.01)*

N.a.v. pg 2, knelpunt 080701.03: Voor Maastricht blijven jongeren met een opleiding bij defensie een probleem. In het gebruikersoverleg is ooit geopperd deze jongeren in te schrijven bij een ROC, maar dat is niet altijd mogelijk. *Gemeente Maastricht wordt aangeraden de accountmanager van OCW in te seinen over dit probleem.*

N.a.v. pg 3, knelpunt 090701.6: N.a.v. deze actie wordt gevraagd of er van leerlingen die niet in de Gemeente wonen en wel in de Gemeente naar school gaan ook gegevens doorgegeven kunnen worden. Gemeenten hebben dit soort gegevens ook nodig voor gegevens betreffende huisvesting en gezondheid. Het betreft hier een probleem voor alle gemeenten. *Henk Bakker geeft aan dat de IB-Groep vanuit Bron deze gegevens niet mag verstrekken. Hiervoor zou de regelgeving aangepast moeten worden. De IB-Groep filtert nu op postcode woonadres.*

N.a.v. pg 4, Verzuimloket: Gemeenten hebben problemen met autorisaties. Als medewerkers wisselen van rol kunnen ze niet meer inloggen. De autorisatie wordt vervolgens geblokkeerd en het duurt dan twee weken voordat ze een nieuwe autorisatie hebben. *Als iemand vaker wisselt van rol kan beter een autorisatie aangevraagd worden voor zowel RMC als VSV.*

### b. Actiepunten 9 september 2009

#### Actiepunt 091007 punt 6 Vervallen verplichting rechtstreekse VSV-leveringen van scholen aan gemeenten

De ingangsdatum is vooruitgeschoven met onduidelijk datum. Dit zal op zijn vroegst oktober 2010 worden. De ROC's kunnen niet voldoen aan de actualiteit binnen 7 dagen. Scholen geven inschrijvingen pas door als deze definitief zijn. Gemeenten hebben (m.n. in de zomerperiode) behoefte aan informatie over aanmeldingen. Registratie en levering hiervan vergen een wetswijziging en een heel andere uitwisseling met de scholen. Hiervoor ligt nog geen opdracht van OCW.

Communicatie over inschrijvingen is erg belangrijk. (Actiepunt:021209.02) Richting scholen is de IB-Groep hier al mee bezig.

Over het omzetten van het PvL (eisen vanuit de leverancier: IB-Groep) naar een PvE (eisen vanuit de gebruikers: gemeenten/RMC's), is Henk in gesprek met de proceseigenaar. Een voorstel komt mogelijk in maart op de agenda. Actie blijft staan.

Actiepunt 090113 punt 6 Beperkingen van de gegevens uit BRON (missende informatie) leidt mogelijk tot onjuiste conclusies.

Het missen van leerlingen die bij defensie een opleiding volgen is al besproken bij agendapunt 2, n.a.v. pg 2, knelpunt 080701.03.

Het rapport VSV-atlas is gemaakt vanuit de gegevens uit BRON. Dit betreft dus het bekostigd onderwijs. Dat buitenlands en particulier onderwijs ontbreekt is bekend bij OCW. Acties hierop zijn in gang gezet, bv. leerlingen die bij Corus een opleiding volgen staan sinds kort bij het Novacollege in Haarlem ingeschreven. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 090421 punt 2 Nagaan mogelijkheden verstrekken totaalleveringen aan gemeenten in oktober en maart.

Is besproken bij agendapunt 2, n.a.v. pg 2, actiepunt 090421.2. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 090909 punt 1 Er komt een voorbereidende notitie, over hoe de IB-Groep denkt dat de gegevenslevering vormgegeven moet worden.

De IB-Groep kan niet voldoen aan het verzoek om verwachte vervolgoopleidingen te leveren, omdat die gegevens niet bekend zijn. De Gemeente Amsterdam is bezig met procedure 2. De IB-Groep neemt contact op met de Gemeente Amsterdam hierover. (Actiepunt:021209.03)  
Actie blijft staan.

Actiepunt 090909 punt 2 Er wordt afgesproken om 1 keer per jaar in november een levering aan de gemeenten doen. De definitieve datum zal zo spoedig mogelijk worden doorgegeven.  
Er wordt 1x per jaar geleverd, rond het tijdstip van de foto. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 090909 punt 3 Maken van één centraal beheerde opleidingentabel voor alle onderwijssectoren in Nederland.

Momenteel wordt een analyse uitgevoerd om te bepalen wat de eisen zijn en aan de hand daarvan kijken wat de beheerslast is. Hopelijk is dit begin 2010 gereed. Actie blijft staan.

Actiepunt 090909 punt 4 Het verzoek om vestigingsgegevens te leveren ligt bij de IB-Groep. Hiervoor wordt momenteel een notitie geschreven.

Er is een verzoek van OCW binnengekomen om dit te realiseren. Er wordt op dit moment gewerkt aan een analyse/consequentiestudie. Nadere informatie volgt. Actie blijft staan.

Actiepunt 090909 punt 5 Er komt een voorstel procedure terugkoppeling.

Het betreft hier gegevens die niet actueel zijn en teruggemeld moeten worden aan de IB-Groep om een zuivere registratie te krijgen. Hoe we dit oppakken moet worden kortgesloten met de Helpdesk. Actie blijft staan.

Actiepunt 090909 punt 6 Voorstel van relatiebeheerders over bevindingen VSV door Scholen en Gemeenten.

Wordt behandeld bij agendapunt 4. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 090909 punt 7 Komen met een concreet voorstel n.a.v. evaluatie Gebruikersoverleg.

Wordt behandeld bij agendapunt 5. Actie kan worden afgevoerd.

### **c. Knelpuntenoverzicht (met aanvullingen TO)**

Knelpunt 080701 punt 3 TO

Is besproken bij agendapunt 2a (n.a.v. pg 2, knelpunt 080701.3) en 2b (actiepunt 090113.6).

Knelpunt 080701 punt 8 TO

Is besproken bij agendapunt 2b (actiepunt 091007.6).

Knelpunt 081218 punt 3 TO

Is besproken bij agendapunt 2b (actiepunt 090909.3).

Knelpunt 081218 punt 5 TO

De lijst is gepubliceerd en beschikbaar in word en Excel. Knelpunt hiermee afgedaan.

Knelpunt 081218 punt 6 TO

Is besproken bij agendapunt 2a (n.a.v. pg 3, knelpunt 090701.6).

Knelpunt 090113 punt 1 TO

De historie is nog niet terug te zien tot nu toe. Dit is een ingrijpende aanpassing, maar het verzoek is duidelijk. Er wordt momenteel een analyse uitgevoerd. Er is nog geen datum voor de termijn realisatie bekend.

Knelpunt 090324 punt 1 TO

Is besproken bij agendapunt 2b (actiepunt 090909.5).

Knelpunt 090324 punt 2 TO

Zal worden opgenomen als technische aanpassing in de eerstvolgende release (mei 2010)..

Knelpunt 090622 punt 1 TO

Op dit moment is het leveren van gegevens staatsexamens in de leveringen aan gemeenten juridisch niet mogelijk. In EOS worden wel de gegevens staatsexamens bijgehouden, maar in BRON niet. Dit wordt aan OCW gemeld.

Knelpunt 090701 punt 1 TO

De definities van de IB-Groep en CFI worden gelijk getrokken. In januari moeten rapportages volgens nieuw format beschikbaar zijn.

Knelpunt 090701 punt 2 TO

Is besproken bij agendapunt 2a (actiepunt 091007.6).

Knelpunt 090701 punt 3 TO

Een deelnemer van OCW bij het gebruikersoverleg is handig. De IB-Groep zal hierom verzoeken. Carry heeft in week 50 een gesprek met OCW en zal dit ook meenemen.

(Actiepunt:021209.04)

### **3. Terugkoppeling uitkomsten sessie Proeftuin VO**

In opdracht van DUO heeft Cap-Gemini een onderzoek gedaan naar de overstap van leerlingen van het PO naar het VO. Dit zou elektronisch moeten gebeuren door een aanmelding op de VO site. Er moet dan aangegeven worden van welke PO de leerling afkomstig is, incl. eindtoetsgegevens en VO-advies. Door koppeling aan BRON worden de Gemeenten/RMC's geïnformeerd.

Deze week is een presentatie aan OCW gegeven. Mogelijk leidt dit tot een opdracht om het proces verder uit te werken. Dan zullen het onderwijsveld en de gemeenten hierbij betrokken worden.

### **4. Bevindingen Relatiebeheerders na bezoeken gemeenten**

Tijdens de bezoeken is onder andere gevraagd wat er gemist wordt, met welke pakketten gewerkt wordt, etc. Ook het verzuimloket is aan de orde geweest. De reacties waren over het algemeen positief. De wensen van de gemeenten zijn geïnventariseerd en hier wordt nu intern naar gekeken. Er moet wel geprioriteerd worden. Wetswijzigingen als eerste, vervolgens problemen/knelpunten en dan pas wensen.

Bij de uitrol van het verzuimloket was er nog geen wettelijke verplichting, maar die is er sinds 1 augustus 2009 wel. Een aantal gemeenten heeft in het begin niet met het verzuimloket gewerkt en werkt er nu wel mee. Er worden nog sessies geregeld om toch nog een keer uitleg te geven aan de mensen die hier behoefte aan hebben.

In het verzuimloket kunnen gebruikers redenen voor afsluiten verzuim kiezen. Er is behoefte aan meer mogelijkheden. Er zal een inventarisatie worden gehouden naar wensen .

(Actiepunt:021209.05)

Een overzicht van de suggesties komt volgende keer op de agenda. (Actiepunt:021209.06)

Er is een bijeenkomst met de G4 op 14 januari, waar dit onderwerp wordt geagendeerd. Eventuele aanpassingen moeten ook door de Softwareleveranciers worden overgenomen.

Op de vraag wat het doel van de rapportages is, wordt geantwoord dat deze bedoeld zijn als sturingsinformatie. Deze informatie gaat naar gemeenten, scholen, OCW en Inspectie. Enkele gemeenten geven aan echt te sturen op de geleverde informatie.

Autorisatieaanvragen duren erg lang. Er is door ziekte enige achterstand ontstaan, die door het inzetten van 2 extra medewerkers van een andere afdeling momenteel weggewerkt wordt. Daar Hierover komt een bericht in het E-zine. (Actiepunt:021209.07) Om te kunnen zien welke autorisaties er bij een gemeente zijn, kan een overzicht op regio opgevraagd worden. Er zijn 3 soorten autorisaties, te weten: leerplicht, RMC en een combinatie van beide.

#### **5. Deelnemers gebruikersoverleg**

Het gebruikersoverleg was voorheen alleen voor RMC. Nu is het een gecombineerd overleg RMC en Verzuim Afgesproken wordt dat er vanuit het gebruikersoverleg een overzicht komt met verzoeken en/of beslispunten voor de deelnemers die dit meenemen naar de collega's in de regio.

De (DUO-)site wordt zo aangepast dat deze processen duidelijker en gezamenlijk vermeld worden. De omschrijving vroegtijdig schoolverlaters zal dan ook gelijk gewijzigd worden in voortijdig schoolverlaters. (Actiepunt:021209.08). Afgesproken wordt dat naast de verslagen ook de knelpuntenlijst op de site komt te staan. (Actiepunt:021209.09). Het E-zine wordt ook teruggebracht naar 1 exemplaar voor zowel RMC als VSV.

Als een lid van het gebruikersoverleg belangrijke informatie doorgeeft is het handig dit gelijk ook naar alle leden van het gebruikersoverleg te sturen, zodat iedereen op de hoogte is.

Besloten wordt tot een vertegenwoordiging volgens de rayonverdeling van Ingrado. Niet alle regio's zijn goed vertegenwoordigd. Afgesproken wordt de volgende uitbreiding te vragen:

- Vanuit Noord wordt Baukje de Jager van de gemeente Leeuwarden gevraagd. (Petra)
- Vanuit West wordt Nel Winkel van de gemeente Amsterdam gevraagd. (Fekke)
- Voor Zuidwest zullen Ton Nunninga van de gemeente Rotterdam en Mandy Roffel van de gemeente Dordrecht deel gaan nemen aan het overleg. Zij zijn hiervan al op de hoogte. Verder zal Henk Loof voor de regio Zeeland worden gevraagd. (Petra)
- Voor Zuid wordt Sjors Peters van de gemeente Helmond en iemand van de gemeente Roermond of Venlo gevraagd (Petra)
- Verder zal een beleidsmedewerker vanuit OCW worden gevraagd deel te nemen aan het gebruikersoverleg. (Petra) (Actiepunt:021209.10)

#### **6/7. Wvttk/Rondvraag**

Er is een nieuwe wet WIJ (Wet Investeren in Jongeren) die er voor moet zorgen dat alle jongeren tot 27 jaar een opleiding volgen of werken. De gegevens van de IB-Groep worden geleverd tot 23 jaar en dit zal niet worden opgerekt. Bij de evaluatie van de wet Wij zal dit punt kritisch bekeken moeten worden. Jongeren van 24, 25 en 26 jaar kunnen binnenkort via de suwi-koppeling wel achterhaald worden, maar dit is wel via een omweg.

Lou Beckers vraagt of het in plaats van het berichtenverkeer het hele jaar door niet mogelijk is de gegevens te genereren en aan het eind van het schooljaar per school de gegevens te leveren. Ook dit soort verzoeken dienen bij de accountmanager van OCW aangegeven worden.

Bij de 2 wekelijkse P-melding kan het voorkomen dat er iets is gewijzigd bij een leerling, maar waarvan de gemeente niet kan zien welke wijziging het betreft. De wijziging zijn verklaarbaar en worden opgenomen in het E-zine. (Actiepunt:021209.11)

Lou Beckers vraagt wat de meerwaarde is van de kolom HO startkwalificatie. Als deze kolom niet gevuld is betekent dit, dat de leerling geen startkwalificatie heeft.

#### **8. Sluiting**