

CARLA TJAPKES, IB-GROEP: 'DE DEELNEMER MAG NIET DE DUPE WORDEN'

Carla Tjapkes is medewerker Onderwijsnummer bij de IB-Groep en met drie collega's onder andere verantwoordelijk voor de afhandeling van schoolverklaringen studiefinanciering/BRON. Zij legt uit wanneer een schoolverklaring gebruikt kan worden en vertelt over haar werkzaamheden.

'Maandelijks wordt gecontroleerd of de gegevens in het systeem Studiefinanciering en de gegevens in BRON met elkaar overeenkomen. De gegevens in BRON zijn in principe leidend. Als er een verschil zit tussen BRON en het systeem Studiefinanciering kan het zijn dat een deelnemer die daar wel recht op heeft geen studiefinanciering krijgt, of andersom.'

Assurancerapport

'Ieder schooljaar wordt afgesloten met het assurancerapport. BRON zou dan een afspiegeling van de werkelijkheid moeten zijn', vertelt Carla. 'Niet altijd is dat het geval. Gegevens uit het verleden zijn niet altijd te wijzigen in BRON. Bekostigingsrelevante gegevens zijn immers door het assurancerapport al vastgesteld. Dan is het technisch niet altijd mogelijk om nog wijzigingen door te voeren in BRON. Alle gegevens die niet relevant zijn voor de bekostiging, kunnen achteraf nog wel gewijzigd worden in BRON.'

Schoolverklaring

Carla legt uit wanneer een schoolverklaring studiefinanciering/BRON gebruikt kan worden. 'Als de gegevens in



Carla Tjapkes

BRON niet correct zijn, kan de instelling de juiste gegevens door middel van een schoolverklaring aan ons doorgeven. Deze gegevens komen niet in BRON te staan. Mijn collega's en ik beoordelen per situatie of het wel of niet meer mogelijk is om gegevens te leveren aan BRON. Als een instelling de wijziging wel in BRON kan verwerken, sturen we de schoolverklaring terug naar de contactpersoon van de instelling. Is een schoolverklaring terecht toegestuurd dan laten we deze verwerken. De deelnemer mag niet de dupe worden van verschillen tussen systemen.'

VOORBEELD

Iemand stond vorig jaar als examendeelnemer geregistreerd in BRON. Achteraf blijkt dat die deelnemer een voltijd beroepsopleidende leerweg heeft gevolgd. Deze inschrijving kan niet worden aangepast omdat het jaar is afgesloten met een assurancerapport en er een bekostigd diploma voor deze inschrijving is behaald. In dit geval moet de instelling een schoolverklaring aanleveren.

MINDER VERSCHILLEN TUSSEN STUDIEFINANCIERING EN BRON

Bij de eerste inschrijfcontrole Studiefinanciering-BRON zijn 7.000 minder verschillen geconstateerd dan in 2007. Bij 11.000 deelnemers is geconstateerd dat zij in BRON niet of anders staan geregistreerd dan hoe ze dat zelf aan de IB-Groep hebben doorgegeven. In 2007 was dat nog bij 18.000 deelnemers het geval. De controle betreft de maanden augustus tot en met oktober 2008.

TIPS VOOR GOED GEBRUIK

SCHOOLVERKLARING STUDIEFINANCIERING/BRON

- Gebruik altijd de standaard schoolverklaring studiefinanciering/BRON die op de beveiligde site van de IB-Groep staat.
- De schoolverklaring kunt u gebruiken als u bepaalde gegevens bijvoorbeeld om technische redenen niet in BRON kunt krijgen. Hiermee voorkomt u dat de studiefinanciering voor een deelnemer ten onrechte wordt ingetrokken door een onjuiste registratie in BRON.
- De schoolverklaring zorgt enkel voor een correcte registratie van de inschrijfgegevens voor de studiefinanciering, niet voor een juiste registratie in BRON.
- Aanpassingen moet u op de gebruikelijke wijze aan BRON leveren. Als dit niet (meer) mogelijk is, moet u op een schoolverklaring duidelijk het technische probleem omschrijven.
- Op een schoolverklaring staan de identificatie van de betreffende student, de inschrijfgegevens en de reden waarom de aanlevering niet lukt.
- De contactpersoon BRON van de instelling stuurt de schoolverklaring naar de IB-Groep (IPO). Geef de schoolverklaring dus niet mee aan de deelnemer.



Madine Wieteke Myrthe C... Soesja Marthe Khalid Marlein Marleen Karima Jesper Marjolein Albert-Jan Marit Leila Marie Marije Aernout Marc Kees A...
ten Veerle Pleuntje Maaik Kamil Lynne Noortje Luuk Philippa Ludo Tariq Luc Lotte Joram Lot Lois Loes Lodewijk Line Omar Linde Lieve Karijn Lieke Liedewij Lex Benja...
Levi Bart Leonard Laurine Maja Laurens Absalom Lauren Lara Lance Widjan Koen Cato Klaas Rianne Santje Klaartje Kiki Florent Kika Kate Kai Mumtaz Kaethe Ju...

MARIËTTE VAN OOSTERWIJK BRUYN, ROC MIDDEN NEDERLAND

Mariëtte van Oosterwijk Bruyn is als applicatie-beheerder nOISE samen met haar collega's van het studentenservicecentrum in oprichting verantwoordelijk voor de gegevensaanlevering van de beroepsopleidingen van ROC Midden Nederland aan BRON. 'Wij zorgen ervoor dat het studentenadministratiesysteem beschikbaar is en dat de gegevens worden uitgewisseld', vertelt Mariëtte.

ROC Midden Nederland is ontstaan uit een fusie en heeft 25.000 studenten. De studentenadministratie heeft alles bij elkaar ruim honderd medewerkers, voor een belangrijk deel parttimers. Om informatie over de IB-Groep te achterhalen maakt Mariëtte wel gebruik van de website. 'De website van de IB-Groep vind ik zeker een bron om zaken op te zoeken.'

Volgens Mariëtte geeft de IB-Groep ook wel eens een overdaad aan informatie. 'Als moeder van een zoon die op het

HBO studeert, snap ik best dat studenten niet goed lezen. Een student ontvangt vóór zijn studiefinanciering stopt, eerst vier brieven. Maar ook als administratie krijgen wij soms informatie die erg vanzelfsprekend is.

Iedereen doet zijn uiterste best

'Wij hebben soms veel extra werk van een controle, zeker als die controle onverwacht gaat over een reeds afgesloten jaar', zegt Mariëtte. 'Als wij gegevens moeten aanpassen terwijl de jaren al afgesloten zijn, moeten wij er bovendien voor waken dat de managementinformatie niet verandert, anders klopt onze rapportage niet meer. Bij de controle op het insturen van de onderwijskaart en de aanwezigheid van die personen in BRON, bleek bij ons dat er veel mensen niet in BRON staan die wel een onderwijskaart hebben ingestuurd. Verder kom je dan personen tegen die onder iets afwijkende namen meerdere correspondentie-nummers van de IB-Groep hebben. Dan vraag ik me af hoe dat alles te verklaren is en waar het nou scheef zit. Ik geloof er zeker in dat iedereen bij alle instellingen zijn



Mariëtte van Oosterwijk Bruyn

uiterste best doet om alles zo goed mogelijk te doen, daarom zullen we op den duur zeker resultaat boeken.'

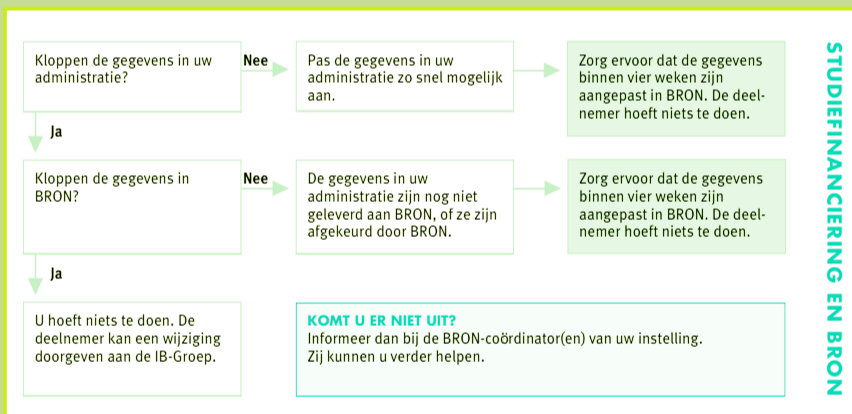
STROOMSCHEMA, WAT DOET U IN WELKE SITUATIE?

Situatie 1:

Vooraankondigingsbrief intrekking studiefinanciering

Een deelnemer komt bij u aan de balie met een brief van de IB-Groep waarin staat dat zijn recht op studiefinanciering is gecontroleerd. De inschrijfgegevens die de deelnemer heeft doorgegeven aan de IB-Groep komen niet overeen met de inschrijfgegevens in BRON.

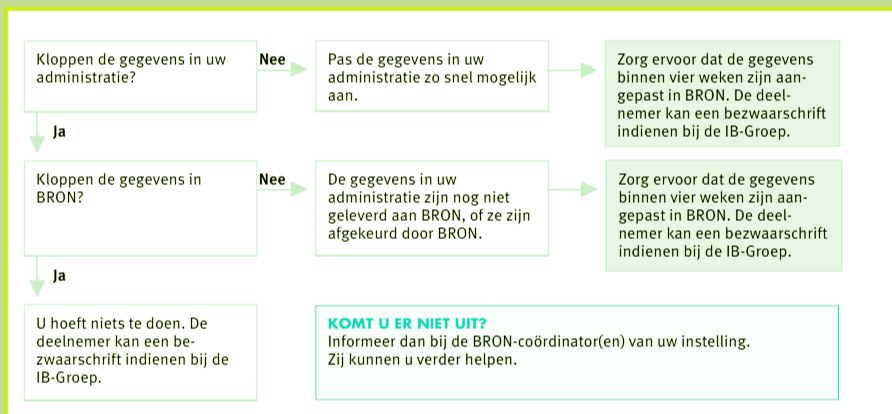
Het is niet zinvol om een schoolverklaring op te sturen. Voor de IB-Groep zijn de gegevens in BRON leidend.



Situatie 2:

Studiefinanciering al ingetrokken

Een deelnemer komt bij u aan de balie met een bericht van de IB-Groep waarin staat dat zijn studiefinanciering is ingetrokken na een controle van de inschrijfgegevens. De deelnemer heeft waarschijnlijk niet op tijd gereageerd op de vooraankondigingsbrief intrekking studiefinanciering (situatie 1). Hij kan bezwaar maken tegen het intrekken van de studiefinanciering. Informatie over het indienen van een bezwaarschrift staat onderaan het bericht. Het is niet zinvol om een schoolverklaring op te sturen. Voor de IB-Groep zijn de gegevens in BRON leidend.



DATA CONTROLE STUDIEFINANCIERING

Hieronder vindt u een overzicht van data rond de maandelijkse controles voor studiefinanciering beroepsonderwijs.

In de eerste kolom staan de data waarop de uitwisseling plaatsvindt tussen BRON en het systeem Studiefinanciering. Het is dus belangrijk dat u de mutaties over de afgelopen periode vóór die datum hebt aangeleverd. In de tweede kolom staan de data waarop een deelnemer een vooraankondiging ontvangt als er een verschil tussen BRON en het systeem Studiefinanciering is geconstateerd dat gevolgen heeft voor de studiefinanciering. Deze vooraankondiging wordt een week na iedere uitwisseling ver-

stuurd. Na ontvangst van de vooraankondiging heeft een deelnemer zes weken de tijd om zijn gegevens te (laten) herzien. Gebeurt dit niet, dan wordt de studiefinanciering voor deze deelnemer ingetrokken. De intrekkingen vinden plaats circa tien weken na de vooraankondigingen. De data waarop de deelnemer hiervan bericht ontvangt, staan in de derde kolom. Tot slot vindt u in de vierde kolom de periode waarover de betreffende controle gaat. Bij iedere uitwisseling worden de gegevens gecontroleerd over de

periode van de maand daarvoor tot twee jaar (één schooljaar) eerder.

Een uitzondering op bovenstaande systematiek vormen de maanden augustus, september en oktober. Omdat instellingen dan nog bezig zijn met het verwerken van in- en uitschrijvingen, wordt de controle over deze periode even uitgesteld. Dit betekent wel dat er in november/december een piek kan ontstaan van vooraankondigingen.

Uitwisseling BRON en systeem Studiefinanciering	Vooraankondigingsbrief intrekking studiefinanciering	Data intrekken studiefinanciering	Periode waarover wordt gecontroleerd
21 januari 2009	31 januari 2009	25 april 2009	01-08-2007 - 31-12-2008
25 februari 2009	7 maart 2009	23 mei 2009	01-08-2007 - 31-01-2009
25 maart 2009	4 april 2009	20 juni 2009	01-08-2007 - 28-02-2009
22 april 2009	2 mei 2009	25 juli 2009	01-08-2007 - 31-03-2009
20 mei 2009	30 mei 2009	22 augustus 2009	01-08-2007 - 30-04-2009
24 juni 2009	4 juli 2009	26 september 2009	01-08-2007 - 31-05-2009
22 juli 2009	1 augustus 2009	24 oktober 2009	01-08-2007 - 30-06-2009
26 augustus 2009	5 september 2009	21 november 2009	01-08-2008 - 31-07-2009
23 september 2009	3 oktober 2009	19 december 2009	01-08-2008 - 31-07-2009
21 oktober 2009	31 oktober 2009	16 januari 2010	01-08-2008 - 31-07-2009
25 november 2009	5 december 2009	20 februari 2010	01-08-2008 - 31-10-2009
23 december 2009	2 januari 2010	20 maart 2010	01-08-2008 - 30-11-2009

Productie: afdeling Communicatie Informatie Beheer Groep
Druk: Zalsman Groningen
Fotografie: Tineke Hodselmans
Oplage: 1.000

Reageren op deze nieuwsbrief? Stuur een mail naar ipo@ib-groep.nl of neem contact op met de relatiebeheerder of voorlichter in uw regio.