



Technisch overleg VSV-leveringen & Verzuim 12 mei 2010

(Softwareleveranciers RMC's en Gemeenten)

Aanwezig:

Robert van Poelgeest (MetaObjects), Kamil Bilgen (Gemeenten Amsterdam), Sander Geerdink (Centric), Hans Roszbach en Stefan Prein (PinkRoccade), H. Merijn Brand (Procura), Menno Vissering, Gerard Groenhuijzen (DUO), Ellen Ramaker (DUO), Petra Drijver en Ina Huizinga (DUO)

Afwezig:

Jante Bannink en Han Lambrechts (Centric), Johan de Geus (Eljakim), Wim Boeren en Frank Hartgers (Pronexus) en Klaas Bakker (DUO)

1. Opening

De gemeente Amsterdam werkt met een pakket van Logica en lezen momenteel 1x per maand de gegevenslevering in. Zij willen de leveringen uitbreiden en zijn daarvoor 2 projecten gestart. Dat is de reden waarom zij vanaf heden deelnemen aan het technisch overleg VSV-leveringen en verzuim. Vandaag schuift daarom de heer Kamil Bilgen aan bij ons overleg.

Ellen Ramaker is relatiebeheerder VSV-leveringen en Verzuim en is aanwezig omdat zij achtervang is van Petra.

De knelpunten en actiepunten zijn in 1 overzicht opgenomen en worden als verbeterpunten behandeld bij agendapunt 4.

Bij agendapunt 4 Verbeterpunten wordt tevens aandacht geschonken aan het onderwerp referentiegegevens/tabellen. Tevens is er een vraag over eindleeftijd 23 jaar die ook bij agendapunt 4 of de rondvraag meegenomen zal worden.

2. Verslag

N.a.v. blz. 4, agendapunt 4, Releaseplanning: "Door het toevoegen van quote worden teksten langer. Nu zijn hiervoor 24 tekens beschikbaar dit wordt opgetrokken naar 30 tekens. Softwareleveranciers geven aan dat dit voor hen geen probleem is, maar dat het lastiger is voor de CSV bestanden." Het maakt niet uit voor CSV. Het betreft hier dus geen technisch probleem en kan dus uit het verslag worden verwijderd.

3. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

4. Verbeterpuntenlijst:

Actiepunt 081218.03-06 Referentietabellen

Nog niet alles is terug te vinden en soms wordt er doorverwezen naar andere sites. De leden van het technisch overleg zouden graag een aantal zaken terug willen vinden op de site, te weten:

1. De actuele scholentabellen inclusief historische gegevens.
2. De opleidingen per school.
3. Groepen van opleidingen (bijvoorbeeld alle havovakken als groep Havo)

Aangezien DUO Zoetermeer een aantal van deze gegevens in BRIN bijhoudt moet dit met DUO Zoetermeer besproken worden. (actie: 120510.01)



Actiepunt 081218.12 Stand van zaken vervallen rechtstreekse levering scholen aan gemeenten

Er zijn nog geen nieuwe ontwikkelingen. Actie blijft staan.

Actiepunt 090701.1 Testomgeving verzuimloket.

De leden van het technisch overleg wijzen er nogmaals op dat zij graag een permanente testomgeving willen. Actie blijft staan.

Actiepunt 091104.01 Ervaringen uitwisselen

Vanuit procesbeheer zal bij behoefte zelf contact gezocht worden met de softwareleveranciers als zij een bezoek willen brengen. De softwareleveranciers komen voor de vergadering van 15 september naar Groningen, waarbij bezoeken aan procesbeheer en IPO in het programma worden opgenomen. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 091104.02 Mutatiesoort toevoegen aan de leveringen

Het gaat hier vooral om het ontbreken van een melding om welke soort mutatie het gaat: toevoegingen, wijzigingen of verwijderde gegevens. Met name dat de verwijderde items niet te zien zijn is erg vervelend voor de softwareleveranciers en hun klanten. Daarnaast zouden Procura en MetaObjects graag per leerjaar geleverd willen krijgen, zodat elk leerjaar een apart record is. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.01 Uitzoeken hoe het mogelijk is dat in een bestand bij een cliënt staat dat deze over twee weken een diploma krijgt

Er zijn BVE scholen die om een of andere reden de datum uitslag diploma in de toekomst aanleveren. Dit wordt door BRON niet afgekeurd er wordt alleen een signaal op gegeven. Dat betekent dat deze gegevens ook worden doorgeleverd vanuit BRON in bijv. RMC bestanden. De softwareleveranciers vragen of het mogelijk is in dit soort gevallen een afkeuring te geven in plaats van het toe te kennen. De school krijgt bij de constatering dat betreffende datum in de toekomst plaats vindt wel een signaal. Actie blijft staan. Hetzelfde geldt ook voor opleidingen en leerjaren met profiel die ingaan tijdens het 3^e leerjaar, maar al aangeleverd worden in het 2^e leerjaar. Voorbeelden van soortgelijke meldingen kunnen doorgegeven worden aan Ina, zodat de afdeling Beleid hier mee aan de slag kan gaan.

Er wordt voorgesteld om volgende keer iemand van beleid uit te nodigen om op dit soort vragen een antwoord te geven of dit mee te nemen in de bespreking met OCW. (Actie 120510.02)

Actiepunt 100210.02 Opnemen melding in logverslag als inschrijving eerder is dan de uitschrijving

Het probleem ligt met name bij het particulier, het speciaal en het primair onderwijs, omdat deze nu niet te controleren zijn. Voor het primair en het speciaal onderwijs zou dit probleem per 1 oktober opgelost moeten zijn, omdat deze onderwijssoorten per 1 oktober aan BRON moeten leveren. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.03 Relatiebeheerders uit laten zoeken welke scholen een uitschrijfdatum gelijk maken aan de inschrijfdatum en het onderwerp vervolgens met deze scholen bespreken

Deze actie loopt. Het is nog niet bekend om hoeveel scholen het gaat. Actie blijft staan.



Actiepunt 100210.05 "Relevante tabellen op de zakelijke site" op de agenda van 15 september zetten

Zie ook actiepunten 081218.03-06 en 120510.01. Onderwerp komt op de agenda van het technisch overleg van 15 september. Actie kan daarna komen te vervallen.

Actiepunt 100210.06 Evaluatie verzuimloket houden

De manager van ICT-Demand zal een evaluatie gaan regelen. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.07 Technisch overleg in Groningen regelen

Het eerstvolgende technisch overleg op 15 september zal worden gehouden in Groningen. Actie kan komen te vervallen.

Actiepunt 100210.08 Wat zijn de afspraken bij DUO ten aanzien van lange straatnamen

DUO neemt letterlijk over wat in het GBA vermeldt staat. DUO heeft 24 tekens beschikbaar voor de straatnaam. Er kunnen quotes inzitten die de staartnaam oprekt, maar functioneel gaat het momenteel om 24 karakters. In het logisch ontwerp 3.7 staat dat het uit 80 karakters moet bestaan. De applicatie bij DUO is hierop nog niet aangepast. Het zal worden bijgesteld bij het overhevelen van het oude naar het nieuwe systeem. Er wordt nu een inventarisatie gehouden, maar zodra de overheveling plaats gaat vinden worden de softwareleveranciers hiervan op de hoogte gebracht. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.09 Leden verzoeken welke redenen voor afsluiten verzuim er moeten zijn

Dit wordt nog niet meegenomen in de volgende release. In het gebruikersoverleg is een inventarisatie gehouden. De lijst met redenen moet nu nog geprioriteerd worden. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.10 Softwareleveranciers op de hoogte brengen als waarden gewijzigd worden

Dit is gebeurd. Actie kan worden afgevoerd.

Actiepunt 100210.11 Gemeenten gebruik laten maken van de PO-Leveringen, zodra mogelijk

Leveringen kunnen nog niet gebruikt worden. PO moet eerst aangesloten zijn. Intern is duidelijk gemaakt dat de gemeenten graag z.s.m. gebruikt willen gaan maken van de gegevens. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.12 Kijken of een koppeling te maken is van 2 certificaten die zijn uitgegeven aan eenzelfde gebruiker

Eén persoon kan voor meerdere scholen/gemeenten gegevens opvoeren, mits het certificaat voorzien is van de juiste handtekeningen van betreffende partijen. Beheers technisch zou het voor softwareleveranciers ook makkelijker zijn, maar hierover is nog niet verder nagedacht bij DUO. Actie blijft staan.

Actiepunt 100210.13 Maken van een top tien van de meest gemaakte fouten/problemen

Veel verder dan een top 3 is men bij procesbeheer niet gekomen. Het gaat om de volgende 3 punten:

1. Leveren certificaat.
2. Speciale tekens in berichten opgehaald uit de portal waar XSD bij knalt. Deze gegevens zijn bij DUO terug te zien als een blokje. Dit probleem heeft te maken met codering. Berichten zijn dan niet op te halen als er een dergelijke fout in zit.



3. Door bepaalde mensen worden gegevens opgevoerd waarbij data worden gespecificeerd. Boven 25 dagen kan ICT hier niet mee omgaan. Voor Gemeenten die een proces verbaal op moeten maken, zou het erg lastig zijn als ze alle aparte verzuimmeldingen in één proces verbaal op moeten nemen.

Procura geeft aan dat er erg verschillend door gemeenten omgegaan wordt met controles. De ene gemeente controleert alles en de andere bijna niets. Mag van mij wel uit de notulen.

MetaObjects vindt het vreemd dat registratie soms onder het onderwijsnummer gebeurt en soms onder BSN-nummer. Gegevens van een persoon worden dan niet gekoppeld maar komen twee keer in het systeem te staan.

Als antwoord geeft DUO aan dat dit kan gebeuren, bijvoorbeeld als een school aanlevert op persoonsgegevens en niet op BSN en de gegevens komen vervolgens niet overeen met het GBA, dan kent DUO een onderwijsnummer toe. Volgens MetaObject kunnen veel van dit soort gevallen er zo uit gehaald worden, maar dan wordt het onderwijsnummer niet verwijderd. DUO wil dit soort meldingen graag doorkrijgen zodat er gericht actie op ondernomen kan worden.

In het verslag van 10 februari staat het volgende: "Bij leerweg staan 3 spaties tussen haakjes. Hier zou BOL of BBL moeten staan." Dit kan ook voorkomen bij COL en CBL.

Er is een vraag over eindleeftijd 23 jaar. Verzoek is om een leerling die 23 jaar wordt binnen het schooljaar niet gelijk stop te zetten, maar gedurende het schooljaar de gegevens beschikbaar te houden. (actie: 120510.03)

In de wet WIJ wordt zelfs gesproken over leerlingen tot en met 26 jaar. Per gemeente wordt hier verschillende mee omgegaan. DUO zal bekijken wat de consequenties van de wet WIJ zijn en koppelt de uitkomst terug. (actie: 120510.04)

5. Release juni

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen.

MetaObjects heeft nog enkele fouten gevonden in het testbestand. De fouten worden doorgegeven aan Gerard Groenhuijzen, die uit gaat zoeken of het wel betrekking heeft op de 2^e versie die is verzonden. (actie 120510.05)

Centric geeft aan dat aansluiten op de testomgeving zeer stroef verloopt. Procesbeheer gaat uitzoeken waar het probleem zit. (actie 120510.06)

PinkRocade zou graag P12 ontvangen omdat PSX niet werkt. Procesbeheer zal dit regelen. (actie 120510.07)

6. Ontwikkelingen Verzuim

Op de vraag of er veel meldingen via de internetapplicatie binnen komen kan geantwoord worden dat het gebruik van het verzuimloket toeneemt.

Er zijn opnieuw infosessies voor gemeenten en scholen gehouden. De infosessies werden als zeer nuttig ervaren. Er zijn nog weinig scholen die aangesloten zijn op de machine tot machine koppeling maar dat wel graag zouden willen.

In het technisch overleg VO/BVE is de softwareleveranciers gevaagd hoe de uitrol is. Op deze vraag hebben nog niet alle softwareleveranciers een antwoord gegeven.

7. Ontwikkelingen VSV



Naast de periodieke en reguliere leveringen willen we ook graag de c-levering automatisch laten verlopen. Hiervoor zal zo spoedig mogelijk een aangepaste versie van het PVL beschikbaar worden gesteld.

De softwareleveranciers willen graag op de hoogte gehouden worden in verband met aanpassingen op hun pakketten.

Over het algemeen zijn de ervaringen goed met verzoeken van Gemeenten die via het IPO zijn uitgezet en beantwoord.

De gemeente Nijmegen wachten al 2 weken op een opgevraagd bestand. DUO zoekt dit uit. ([actie 120510.07](#))

In een logverslag zouden het aantal leerlingen, aantal examens en aantal inschrijvingen gelijk moeten zijn aan de aanlevering. Voorbeelden van logverslagen waar dit niet het geval is kunnen worden aangeleverd bij DUO, zodat we dit uit kunnen zoeken.

Softwareleveranciers kunnen de c-levering draaien naar behoefte, maar in theorie zou dit niet meer hoeven.

Mutaties ontbreken in de P-leveringen. Meta-Objects gaat een test doen. Het is mogelijk dat dit voorkomt bij gemeenten die geen klant zijn van één van de softwareleveranciers en die werken met Excelbestanden.

Procura adviseert om 2 keer per jaar een C-levering te draaien. DUO levert na 1 oktober een definitief bestand, omdat dan in theorie BRON compleet is. Volgens mij is het nu zo dat er één keer per jaar automatisch een C-levering wordt geleverd, moeten we even navragen want dan kan dat er even bijgezet worden.

8. Rondvraag en sluiting

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag.

Planning volgend Gebruikersoverleg: woensdag 23 juni 2010

Planning volgend Technisch overleg: woensdag 15 september 2010 bij DUO in Groningen

Petra Drijver

Voorzitter Technisch Overleg VSV-leveringen & Verzuim

Relatiebeheerder VSV/Verzuim

✉ petra.drijver@ocwDUO.nl

☎ 06-51356336

📮 Postbus 30155

9700 LG Groningen

Werkdagen maandag t/m donderdag